

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **MANUFACTURAS RECOVERY, SA DE CV., (TRUCKNTOOLS)** con domicilio en **Av. Los Ángeles #3005 Oriente, fraccionamiento Industrial Benito Juárez, Monterrey, Nuevo León, CP: 64510, México** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

¿Cuándo, recopilamos la información?

Cuando solicita nuestros servicios a través de nuestros agentes de ventas o cuando ellos se los ofrecen por vía telefónica o por medio de correo electrónico, cuando visita nuestro sitio web en internet o al acudir personalmente nuestras oficinas.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante correo electrónico, para saber si (la empresa) cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir (a la empresa).

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en **Av. Los Ángeles #3005 Oriente, fraccionamiento Industrial Benito Juárez, Monterrey, Nuevo León, CP: 64510, México**, o bien, se comuniquen a los teléfonos (81)-81-30-80-00, 01800-71-478-27 o vía correo electrónico a info@truckntools.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

